군민중심 신뢰행정 구현

- 군민을 중심으로 소통하고 신뢰받는 행정

분야	Ⅰ. 군민중심 신뢰행정 구현	관리번호	Ⅰ-1-①

스마트 군정 시스템 도입

임기구분	사업주체	신규여부	사업기간	예산구분	기획예산실 기획팀	
임기내	울주군	신규	단기	예산	팀장/이종득 ☏0111	담당자/박동우 ☏0114
이행률	100%		추진상황	이행 후 계속추진(2023년)		

□ 임기 내 이행목표

임기내 전체 목표	스마트 군정 시스템 도입
(임기1년) 2022.12월말 기준	기본운영 방향 및 2023년 실행계획 수립
(임기2년) 2023.12월말 기준	2023년 사업시행 및 결과 분석, 2024년 실행계획 수립
(임기3년) 2024.12월말 기준	2024년 사업시행 및 결과 분석, 2025년 실행계획 수립
(임기4년) 2025.12월말 기준	2025년 사업시행 및 결과 분석, 사업 종료
(임기5년) 2026.06월말 기준	

□ 현황 및 정책목표

○ 현　　황 : 행정업무의 지속적 증가에도 처리방식은 변화되지 않아 업무 처리에 많은 시간을 소요하고 있음

○ 정책목표 : 단순·반복 업무에 대한 RPA시스템 도입으로 신속하고 정확한 업무처리 지원

※ RPA((Robotic Process Automation)
- 재무, 회계, 제조, 구매, 고객 관리 등에서 반복되는 단순 업무를 자동화하여 빠르고 정밀하게 수행함으로써 업무 시간 단축 및 비용 절감

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2022. ~

○ 대　　상 : 본청, 보건소, 읍·면의 단순·반복적인 공통 업무

○ 사업내용 : 업무 자동화 과제 발굴 및 시스템 개발(3건 이상)

○ 소요예산 : 52백만원(군비)

□ 기대효과

○ 단순·반복적인 정형화된 사무의 자동화로 시간 절약 및 정확성 향상으로 업무 효율성 제고

□ 연도별 추진일정

추진상황	2022		2023		2024		2025		2026
	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기
사업비 편성		■							
실행계획 수립 및 구축용역 발주			■						
RPA 적용과제 발굴 및 운영				■					
연도별 사업 추진 및 결과 분석					■	■	■	■	

□ 연도별 재원 투자계획

(단위 : 백만원)

구 분		2022	2023	2024	2025	2026. 6월	임기후
계	52	0	22	8	22		
국비	0						
시비	0						
군비	52	0	22	8	22		
기타	0						

□ 공약달성 확인지표

확인지표		2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
사업비 편성	목표	완료	완료	완료		
	실적	완료	완료	완료		
실행계획 수립	목표		완료			
	실적		완료			
사업추진 및 결과분석	목표		100%			
	실적		100%			
추진계획 수립	목표		완료	완료	완료	
	실적		완료	완료		

□ 추진실적

○ 2023. 1. : 업무자동화시스템(RPA) 구축 계획 수립

○ 2023. 5. : RPA 구축 용역 발주

○ 2023. 6. ~ 10. : RPA 적용과제 발굴 및 표준화

○ 2023. 11. : RPA 구축완료(3개 과제 자동화)

- 출장여비 자동계산
- 읍·면별 공사 현황 알림
- 기간제근로자 근무이력 조회

○ 2024. 5. : 사람책 도서관 개최(RPA 공공기관 적용사례 교육)

○ 2024. 6. : 당직근무 알림 자동화 서비스 구축

○ 2024. 6. : 민원처리 예고 안내 자동화 서비스 구축

○ 2024. 8. : 체납분납관리 자동화 서비스 구축

○ 2024. 9. : 업무추진비 자료 추출 자동화 구축

○ 2024. 9. : 당직민원처리 안내 자동화 서비스 구축

○ 2024. 10. : 국민신문고 제안처리 안내 자동화 서비스 구축

□ 추진계획

○ 2025. 1. ~ : RPA 적용과제 추가 발굴 및 관리

분야	Ⅰ. 군민중심 신뢰행정 구현	관리번호	Ⅰ-1-②

원콜서비스 센터 운영(해뜨미 바로-콜센터 운영)

임기구분	사업주체	신규여부	사업기간	예산구분	민원지적과 민원팀	
임기내	울주군	신규	단기	예산	팀장/이정은 ☏0711	담당자/박혜미 ☏0481
이행률	100%		추진상황	이행 후 계속추진(2023년)		

□ 임기 내 이행목표

임기내 전체 목표	해뜨미 바로-콜센터 운영
(임기1년) 2022.12월말 기준	벤치마킹, 기본계획 수립, 23년 당초예산 편성
(임기2년) 2023.12월말 기준	콜센터 개소 및 운영
(임기3년) 2024.12월말 기준	콜센터 운영
(임기4년) 2025.12월말 기준	콜센터 운영
(임기5년) 2026.06월말 기준	콜센터 운영

□ 현황 및 정책목표

○ 현　　황

- 단순 전화 교환 형태로 인해 민원 4대 불만사항(반복 설명, 전화돌림, 무응답, 불친절) 발생

○ 정책목표

- 단순·반복적인 민원에 대하여 콜센터 직접(1차) 상담 및 신속한 담당부서 연결을 통하여 군민 및 민원인에게 원콜(one-call)서비스 제공
- 정확한 담당자 연결로 빈번하게 발생하는 전화 돌림, 무응답 방지 및 업무 담당자 부담 경감

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2022. 9. ~

○ 개 소 일 : 2023. 3. 23.(목) ※ 장소 : 본관 4층(기존 교환실)

○ 운영방법 : 郡 직접운영

○ 운영인력 : 4명(매니저 1, 상담사 3) *시간선택임기제 마급 2, 기간제(실버직) 2

○ 소요예산 : 938백만원(군비)

○ 사업내용

- 단순·반복민원(제증명, 여권안내 등), 축제·행사 안내 등 전문상담사에 의한 직접(1차) 상담 및 인·허가 등 전문분야는 관련부서 담당자 원콜 연결시스템 운영
- 체계적인 상담 및 상담내용 전산관리를 통한 상담프로그램 구축
- 주기적인 상담사 CS교육을 통한 상담품질 향상

□ 기대효과

○ 전문상담원의 신속·정확·친절한 상담으로 양질의 민원서비스 제공

○ 부서별 불필요한 전화돌리기 감소 및 민원불만(반복설명, 전화돌림, 무응답, 불친절) 최소화로 보다 나은 행정서비스 제공

□ 연도별 추진일정

추진상황	2022		2023		2024		2025		2026
	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기
기본 계획수립									
예산 편성									
매니저 및 상담사 채용									
상담프로그램 구축									
콜센터 개소 및 운영									

□ 연도별 재원 투자계획

(단위 : 백만원)

구 분		2022	2023	2024	2025	2026. 6월	임기후
계	938	0	308	200	210	220	
국비	0						
시비	0						
군비	938	0	308	200	210	220	
기타	0						

□ 공약달성 확인지표

확인지표		2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
기본계획 수립 및 예산확보	목표	100%				
	실적	100%				
콜센터 개소 및 운영	목표		100%			
	실적		100%			

□ 추진실적

○ 누적 상담건수 : 총 202,949건 ※ '23. 3. 23.(개소) ~ '25. 11. 30.

- 2023년 : 총 59,728건 / 1일 평균 311건 ※ '23. 3. 23.(개소) ~ '23. 12. 31.
- 2024년 : 총 75,531건 / 1일 평균 307건 ※ '24. 1. 1. ~ '24. 12. 31.
- 2025년 : 총 67,690건 / 1일 평균 302건 ※ '25. 1. 1. ~ '25. 11. 30.

○ 상담 주요내용

분 야	건 수 (건)	비 율 (%)	내 용
안전주택	48,012	23.6	- 불법주정차 단속 및 위반 과태료, 자동차 검사지연 과태료 등 교통정책과 관련 문의 다수
행정지원	37,669	18.6	- 자동차세, 재산세, 주민세, 체납 등 세무1과, 세무2과로 행정문화 분야 중 74% 차지
도시건설	34,637	17.1	- 지역별 도로 불편 신고, 도로시설물(가로등, 정류장 등) - 하천공사, 하천 불편 신고 관련 문의
복지환경	30,192	14.9	- 기초연금, 노령연금, 노인일자리, 수급대상자 문의 - 환경개선부담금, 각종 폐기물처리, 영업신고 및 허가
기타문의 (읍면,보건소 등)	26,933	13.2	- 노후경유차 조기폐차 지원금 문의(울산시청), 상수도 요금(상수도사업본부 울주사업소) 등 타기관 업무
경제산업	19,057	9.4	- 일자리, 청년창업, 소상공인지원, 전통시장 - 농어촌민박, 농업직불금 등 농업정책과 관련 문의
문화관광	6,449	3.2	- 영남알프스 완등인증, 산악영화제 관련 문의 - 홍보 및 CCTV 영상 열람 등 문의

□ 추진계획

○ 2026. 1. ~ : 담당자 회의 및 상담 DB 업데이트(수시)
상담사 역량 강화 CS 교육(수시)

분야	Ⅰ. 군민중심 신뢰행정 구현	관리번호	Ⅰ-1-③

온라인 등 주민과의 직접 소통창구 구축

임기구분	사업주체	신규여부	사업기간	예산구분	소통감사실 주민소통팀	
임기내	울주군	지속	단기	예산	팀장/권윤미 ☏0161	담당자/ 김경민,조호석 ☏0163,0164
이행률	100%		추진상황	이행 후 계속추진(2022년)		

□ 임기 내 이행목표

임기내 전체 목표	「365 소통군수실」 상시 운영 읍·면 「주민과의 대화」 및 「생활민원 행정서비스의 날」 추진
(임기1년) 2022.12월말 기준	365 소통군수실 상시 운영, 주민과의 대화 추진(12회)
(임기2년) 2023.12월말 기준	365 소통군수실 상시 운영, 마을소통 상시 운영, 주민과의 대화 추진(12회)
(임기3년) 2024.12월말 기준	365 소통군수실 상시 운영, 주민과의 대화 추진(12회), 생활민원 행정서비스의 날(12회)
(임기4년) 2025.12월말 기준	365 소통군수실 상시 운영, 주민과의 대화 추진(12회), 생활민원 행정서비스의 날(12회)
(임기5년) 2026.06월말 기준	365 소통군수실 상시 운영, 주민과의 대화 추진(12회), 생활민원 행정서비스의 날(12회)

□ 현황 및 정책목표

○ 현　　황 : 군민과의 직접 소통 필요

○ 정책목표 : 「365 소통군수실」, 주민과의 대화·마을소통 등 소통창구 다양화

□ 사업개요

○ 운영기간 : 2022. 7. ~

○ 대　　상 : 모든 군민

○ 사업내용

- 군 홈페이지 내「365 소통군수실」온라인 소통 ※ "군수에게 바란다" 별도 운영
- 군수님 면담 요청의 전화 및 방문민원 등 오프라인 창구 운영
- 읍·면「주민과의 대화」추진
- 주민 일상에 필요한 다양한 생활서비스 제공하고 현장 소통하는 행정서비스의 날 추진
- 추진상황 모니터링 등 체계적 사후관리

□ 기대효과

○ 직접 소통을 통한 민원 만족도 및 행정 신뢰도 제고

○ 현장 중심의 밀착 소통 방식으로 주민들의 애로사항을 공감하고 해결책을 적극적으로 모색함으로써 행정 신뢰도 제고 및 주민 삶 속에 스며드는 행복 울주 실현 도모

□ 연도별 추진일정

추진상황	2022		2023		2024		2025		2026
	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기
주민과의 대화									
행복배달소통 추진									
소통 행정서비스의 날									
365 소통군수실 운영									

□ 연도별 재원 투자계획

(단위 : 백만원)

구 분		2022	2023	2024	2025	2026. 6월	임기후
계	955	65	95	245	280	270	
국비	0	0	0	0	0	0	
시비	276	0	0	84	96	96	
군비	679	65	95	161	184	174	
기타	0	0	0	0	0	0	

□ 공약달성 확인지표

확인지표		2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
읍·면 주민과의 대화 추진	목표	12회	12회	12회	12회	
	실적	12회	24회	12회	12회	
행복배달소통 추진	목표	-	100%	-	-	
	실적	-	100%	-	-	
소통 행정서비스의 날 운영	목표	-	-	12회	12회	
	실적	-	-	12회	12회	
365 소통군수실 운영 ('만남 프로젝트)	목표	100%	100%	100%	100%	
	실적	100%	100%	100%	100%	

□ 추진실적

○「2022년 주민과의 대화」추진

- 일 시 : 2022. 9. 2. ~ 10. 12.

구분 \ 일자	9. 2.(금)	9.16.(금)	9.30.(금)	10.4.(화)	10.7.(금)	10.11.(화)	10.12.(수)
읍·면	온양읍	범서읍	삼동면 삼남읍	언양읍 상북면	온산읍 서생면	두동면 두서면	웅촌면 청량읍

- 장 소 : 읍면 행정복지센터 ※ 온산읍 한마음회관
- 참석인원 : 1,000여명(12개 읍·면)
- 건의사항 처리현황

계	완료	추진중	장기검토	불가
254	67 (26.4%)	89 (35%)	69 (27.2%)	29 (11.4%)

- 건의사항 처리결과 보고회 : 12. 5.(월), 12. 6.(화), 12. 12.(월) 개최

○ 행복배달소통 운영

- 기 간 : 2023. 2. 15. ~ 3. 21. / 12개 읍·면 23개 마을

일시	2.15. (수)	2.20. (월)	2.21. (화)	2.22. (수)	3.3. (금)	3.6. (월)	3.9. (목)	3.10. (금)	3.13. (월)	3.14. (화)	3.16. (목)	3.21. (화)
읍면	온산	웅촌	청량	서생	언양	삼남	두서	두동	온양	범서	상북	삼동
마을	신온1 용방소3	서중1 덕현	율현	진하2 마근	방천5 평리	상방 후평	송정 전읍	남명 장성	상서 솔밭1	굴화1.2 장검6.7	지화 후리	내 외양

- 건의사항 처리현황

계	완료	추진중	장기검토	불가
118	19 (16.1%)	64 (54.2%)	26 (22.1%)	9 (7.6%)

○「2023년 주민과의 대화」추진

- 일 시 : 2023. 5. 3. ~ 5. 17.

구분 \ 일자	5.3(수)	5.4(목)	5.8(월)	5.9(화)	5.16(화)	5.17(수)
방문 읍면	상북 언양/삼남	범서 두동/두서	웅촌	온산 온양	청량	삼동 서생

- 장　　소 : 읍면 행정복지센터 ※ 온산읍 한마음회관

- 건의사항 처리현황

구분	계	완료	추진중	장기검토	불가
건수	233	80 (34.3%)	65 (27.9%)	58 (24.9%)	30 (12.9%)

- 건의사항 처리결과 보고회 : 6.23(금), 6.26(월), 6.27(화), 6.28(수) 개최

○ 울주군 마을반장과의 대화 추진

- 일　　시 : 2023. 9. 21. ~ 10. 17.

- 장　　소 : 읍면 행정복지센터

일자 / 구분	9.21.(목)	10.5.(목)	10.6.(금)	10.10.(화)	10.11.(수)	10.12(목)	10.16(월)	10.17(화)
방문	삼남읍	언양읍 상북면	두동면 두서면	범서읍	온양읍 웅촌면	온산읍 서생면	청량읍	삼동면

- 건의사항 처리현황

구분	계	완료	추진중	장기검토	불가
건수	224	75 (33.5%)	83 (37.1%)	33 (14.7%)	33 (14.7%)

○「2024년 주민과의 대화」추진

- 일 시 : 2024. 1. 15. ~ 1. 22.

일자 / 구분	1.15.(월)	1.16.(화)	1.17.(수)	1.18.(목)	1.19.(금)	1.22.(월)
방문읍면	언양,삼남	두동,두서	삼동,상북	청량,온양	온산,서생	웅촌,범서

- 건의사항 처리현황

구분	계	완료	추진중	장기검토	불가
건수	95	23 (24.2%)	25 (26.3%)	32 (33.7%)	15 (15.8%)

- 건의사항 처리결과 보고회 : 2024. 3. 4.

○「2025년 주민과의 대화」추진

- 일 시 : 2025. 1. 15. ~ 1. 22.

구분 \ 일자	1.15.(수)	1.16.(목)	1.17.(금)	1.20.(월)	1.21.(화)	1.22.(수)
방문읍면	언양,삼남	두서,두동	삼동,상북	청량,온양	온산,서생	웅촌,범서

- 장 소 : 읍면 행정복지센터
- 참석인원 : 1,000여명(12개 읍·면)
- 건의사항 처리현황

구분	계	완료	추진중	장기검토	불가
건수	**184**	52 (28%)	59 (33%)	56 (30%)	17 (9%)

- 건의사항 처리결과 보고회 : 2025. 3. 14.(금) / 3. 18.(화)

○「2024년 원더풀 울주 소통 행정서비스의 날」운영

- 기 간 : 상반기(5~6월) : 4읍 / 하반기(9~11월) : 2읍, 6면
- 장 소 : 범서생활체육공원 등 12개소
- 운영방법 : 읍면 순회 주민 생활서비스 제공 및 현장소통
- 운영분야 : 4개 분야 20 ~ 25여개 부스 운영

일 자	장 소	부스 수	참여인원	처리건수	비 고
계			**15,663명**	**17,293건**	
5. 11.(토)	범서읍	25개	3,088명	3,417건	
5. 20.(토)	청량읍	16개	1,526명	1,687건	
6. 8.(토)	삼남읍	20개	1,807명	1,919건	
6. 15.(토)	언양읍	23개	2,178명	2,291건	
9. 7(토)	온양읍	25개	1,750명	1,900건	
9. 29.(일)	온산읍	21개	1,948명	2,121건	
10. 8.(화)	두동면	7개	498명	591건	
10. 9.(수)	상북면	8개	470명	565건	
10. 15.(화)	서생면	8개	564명	679건	
11. 14.(목)	웅촌면	9개	691명	814건	
11. 18(금)	두서면	8개	573명	638건	
11. 22(월)	삼동면	8개	570명	671건	

○ 2025년「온(ON)동네 생활민원 행정서비스의 날」운영

- 기　　간 : 상반기(6월) : 2면 / 하반기(9~11월) : 6읍, 4면
- 장　　소 : 구영공원 등 12개소
- 운영방법 : 읍면 순회 주민 생활서비스 제공
- 운영분야 : 5개 분야 9 ~ 14여개 부스 운영

일 자	장 소	부스 수	참여인원	처리건수	비 고
계			**12,625명**	**15,870건**	
6. 25.(수)	두동면행정복지센터	9개	426명	496건	
6. 27.(금)	두서면행정복지센터	9개	420명	489건	
9. 20.(토)	삼남읍행정복지센터	12개	1,022명	1,182건	
9. 21.(일)	언양읍행정복지센터	14개	1,432명	1,631건	
9. 29.(월)	상북면행정복지센터	11개	618명	718건	
10. 1.(수)	삼동면행정복지센터	9개	686명	907건	
10. 18.(토)	구영공원	12개	2,430명	2,903건	
10. 22.(수)	서생면행정복지센터	12개	650명	992건	
10. 25.(토)	덕신 소공원	12개	1,247명	1,540건	
11. 12.(수)	웅촌면행정복지센터	10개	699명	930건	
11. 15.(토)	남창강변주차장	13개	1,523명	2,012건	
11. 16.(일)	청량운동장	12개	1,472명	2,070건	

○「365 소통군수실」※ 2025. 11. 30.기준

- 신청 및 처리현황

신청 및 처리현황			면담현황				
누계	부서중재해결	면담	계	완료	추진중	장기검토	불가
662	600	62	62	15	21	19	7

「365 소통군수실 '만남 프로젝트'」

【2023년】

1 2030 울주 청년과의 만남

- 일시/장소 : 2023. 6. 24.(토) / 군청 1층 문수홀
- 참석대상 : 울주군에 거주하는 2030세대 청년 80명 등

2 으랏차차 힘내라! 울주 소상공인과의 만남
- 일시/장소 : 2023. 9. 6.(수) / 군청 1층 문수홀
- 참석대상 : 울주군에 사업장을 둔 소상공인 100명 등

3 울주 군민과 함께하는 맨발걷기
- 행 사 명 : '맨발로 걸으며 소통하면 좋은 걸'
- 일시/장소 : 2023. 12. 9.(토) 10:00 / 언양읍 화장산 일원(오영수문학관)
- 참석인원 : 맨발걷기에 관심있는 모든 군민(200명 이상)

【2024년】

1 언양 반천현대아파트 주민과의 만남
- 일시/장소 : 2024. 4. 27.(토) 10:00 / 언양 반천현대아파트 쉼터
- 참석대상 : 언양 반천현대아파트 주민 100명 등

2 범서 장검마을 주민과의 만남
- 일시/장소 : 2024. 10. 13.(일) 16:00 / 범서 물내음공원
- 참석대상 : 범서 장검마을 주민 200명 등

3 언양 양우내안애 아파트 주민과의 만남
- 일시/장소 : 2024. 11. 10.(일) 16:00 / 언양 양우내안애아파트 내 중앙광장
- 참석대상 : 언양 양우내안애 아파트 주민 200명 등

4 범서 구영 주민과의 만남
- 일시/장소 : 2024. 12. 8.(일) 15:00 / 구영공원
- 참석대상 : 범서 구영리 및 인근 마을 주민 300명 등

【2025년】

1 언양 e편한세상아파트 주민과의 만남
- 일시/장소 : 2025. 12. 13.(토) 18:00 / 아파트 내 도서관
- 참석대상 : 언양 e편한세상아파트 주민 100명 등

2 삼남 동문·우성 아파트 주민과의 만남
- 일시/장소 : 2025. 12. 14.(일) 14:00 / 하평공원
- 참석대상 : 삼남 동문·우성 아파트 주민 100명 등

3 청량 에일린의 뜰 2차 아파트 주민과의 만남
- 일시/장소 : 2025. 12. 20.(토) 14:00 / 아파트 내 체육관
- 참석대상 : 청량 에일린의 뜰 2차 아파트 주민 100명 등

4 청량 에일린의 뜰 1차 아파트 주민과의 만남
- 일시/장소 : 2025. 12. 21.(일) 14:00 / 아파트 내 체육관
- 참석대상 : 청량 에일린의 뜰 1차 아파트 주민 100명 등

□ 추진계획

○ 2026년 새해 주민과의 대화 추진

- 일 정(안) : 2026. 1. 21.(수) ~ 1. 28.(수) / 6일간

시간 \ 일자	1.21(수)	1.22(목)	1.23(금)	1.26(월)	1.27(화)	1.28(수)
오전 10:00~11:30	언양읍	두서면	삼동면	청량읍	온산읍	웅촌면
오후 14:00~15:30	삼남읍	두동면	상북면	온양읍	서생면	범서읍

○ 2026년 새해 주민과의 대화 추진 보고회 개최 : ‘26. 3.

○ 온(ON)동네 생활민원 행정서비스의 날 추진 : ‘26. 6. ~ 11.

○ 소관부서와의 협력을 통한 소통과 중재로 민원 적극 해결방안 강구

분야	Ⅰ. 군민중심 신뢰행정 구현	관리번호	Ⅰ-1-④

행정 최일선 이장 활동통신비 지원

임기구분	사업주체	신규여부	사업기간	예산구분	총무과 자치행정팀	
임기내	울주군	신규	단기	예산	팀장/이정주 ☏0171	담당자/최병환 ☏0174
이행률	100%		추진상황	이행 후 계속추진(2023년)		

□ 임기 내 이행목표

임기내 전체 목표	이장활동 통신비 지원
(임기1년) 2022.12월말 기준	조례 개정(울주군 리·반 설치 조례)
(임기2년) 2023.12월말 기준	활동통신비 지원(379명)
(임기3년) 2024.12월말 기준	활동통신비 지원(384명)
(임기4년) 2025.12월말 기준	활동통신비 지원(384명)
(임기5년) 2026.06월말 기준	활동통신비 지원(384명)

□ 현황 및 정책목표

○ 현　　황 : 2025년 울주군 이장지원 현황(381,914천원)

사업명	지원예산	비고
이장한마음 전진대회	40,000천원	연 1회
이장직무능력 워크숍	25,000천원	연 1회
이장 단체상해보험	23,746천원	연중
이장자녀장학금	2,768천원	연중
이장 종합건강검진 지원	60,000천원	수시
이장 활동통신비 지원	230,400천원	매월

※ 보상금 별도 : 이장수당(월 40만원, 명절 40만원) 및 회의참석수당(1회 2만원)

○ 정책목표 : 행정 최일선에서 일하는 이장의 처우개선

□ 사업개요

○ 기　　간 : 2023. 1. ~ (연중 계속)

○ 지원대상 : 울주군 이장 전원

○ 지원내용 : 활동통신비 1인 5만원 / 매월 지급

○ 지원근거 : 「울주군 리·반 설치 조례」제10조의2(사기진작)

□ 기대효과

○ 복잡하고 다양한 행정으로 이장의 역할이 점차 커지고 있어 사기진작과 처우개선을 통한 주민과 행정의 견고한 가교역할 기대

□ 연도별 추진일정

추진상황	2022		2023		2024		2025		2026
	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기
조례 개정									
활동통신비 지원									

□ 연도별 재원 투자계획

(단위 : 백만원)

구 분		2022	2023	2024	2025	2026. 6월	임기후
계	920	0	229	230	230	231	
국비	0						
시비	0						
군비	920	0	229	230	230	231	
기타	0						

□ 공약달성 확인지표

확인지표		2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
조례 개정	목표	조례개정				
	실적	100%				
활동통신비 지원	목표		379	384	384	384
	실적		379	384	384	

□ 추진실적

○ 2022. 9. ~ 12. : 조례 개정 추진 및 공포

○ 2023. 1. ~ : 이장 활동통신비 지급시행(이장 378명/매월 5만원)

○ 2024. 1. ~ : 이장 활동통신비 지원(384명/매월 5만원)

□ 추진계획

○ 2026. 1. ~ : 이장 활동통신비 지원(386명/매월 5만원)

분야	Ⅰ. 군민중심 신뢰행정 구현	관리번호	Ⅰ-1-⑤

범서 굴화민원센터 건립

임기구분	사업주체	신규여부	사업기간	예산구분	회계과 청사관리팀	
임기내	울주군	신규	단기	예산	팀장/박재완 ☏0471	담당자/김경훈 ☏0472
이행률	100%		추진상황	완료(2023년)		

□ 임기 내 이행목표

임기내 전체 목표	범서 굴화민원센터 건립
(임기1년) 2022.12월말 기준	의견수렴 및 부지검토
(임기2년) 2023.12월말 기준	설계용역 및 공사추진
(임기3년) 2024.12월말 기준	개소 및 운영

□ 현황 및 정책목표

○ 현　　황 : 도시 급성장과 인구 증가로 민원 수요가 증가하였으나 행정 시설 부족

○ 정책목표 : 굴화민원센터를 건립하여 민원 업무 불편을 해소하고 질 높은 행정서비스 지원

□ 사업개요

○ 사업기간 : 2022. ~ 2024. 1.

○ 위　　치 : 범서읍 장검길 10(3층, 울산원예농협하나로마트)

○ 면　　적 : 743㎡

○ 주요내용

- 업무내용 : 주민등록, 인감증명서 발급 등 민원업무
- 주민자치센터 : 10개 프로그램 16개반 운영

○ 소요예산 : 450백만원(군비)

□ 기대효과

○ 도시 급성장과 인구 증가로 민원 수요가 증가함에 따라 굴화민원실을 설치하여 민원 업무 불편을 해소하고 질 높은 행정서비스 제공

□ 연도별 추진일정

추진상황	2022		2023		2024		2025		2026
	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기	하반기	상반기
의견수렴 및 부지검토	■	■	■						
설계용역			■						
공사추진				■					
개소 및 운영					■				

□ 연도별 재원 투자계획

(단위 : 백만원)

구 분		2022	2023	2024	2025	2026. 6월	임기후
계	450	0	450				
국비	0						
시비	0						
군비	450	0	450				
기타	0						

□ 공약달성 확인지표

확인지표		2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
의견수렴 및 부지검토	목표	50%	50%			
	실적	50%	50%			
설계용역	목표		100%			
	실적		100%			
공사추진	목표		100%			
	실적		100%			
개소 및 운영	목표			100%		
	실적			100%		

□ 추진실적

○ 2022. 9. : 굴화민원센터 건립을 위한 의견수렴 및 후보지 추천 요청 (회계과 → 범서읍)

○ 2022. 12. : 굴화리 장검지구 인근 건립후보지 조사

○ 2023. 3. : 굴화민원실 임차 검토 소유자 협의

○ 2023. 5. : 굴화민원실 건립 방안 확정(건립 → 임차)

○ 2023. 6. : 임대차계약

○ 2023. 7. ~ 9. : 실시설계용역

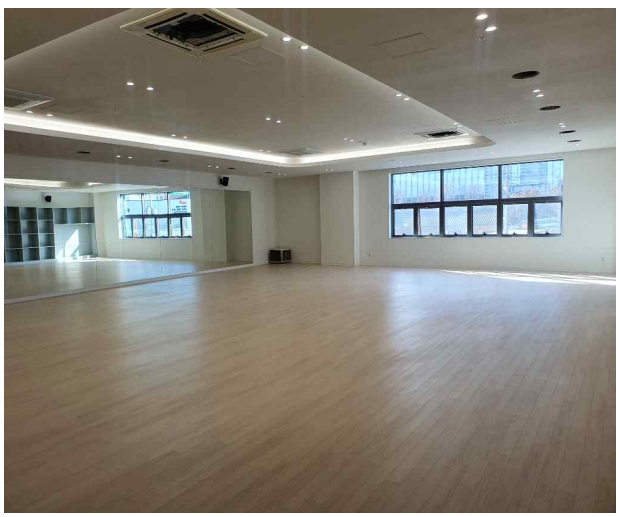
○ 2023. 10. ~ 12. : 리모델링공사 완료

○ 2024. 1. 2. : 범서읍 굴화민원센터 개소

□ 위치도 및 현장사진

○ 위치도

○ 현장사진

	
민원실	주민자치프로그램실(요가실)